



دوره‌های آموزشی بین‌المللی در کشور آلمان

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی با همکاری سازمان CDC آلمان برگزار میکند.

دوره اول: "مدیریت کیفیت و فرایندهای سازمانی"

دوره دوم: "مدیریت تغییر"

- محل برگزاری: شهر کلن آلمان
- زمان برگزاری هر یک از دوره‌ها: ۱ لغایت ۷ تیرماه ۱۳۸۸
- مخاطبین: کارآفرینان، مدیران، مهندسين و کارشناسان سازمان‌ها و بنگاه‌های اقتصادی
- اساتید: متخصصان سازمان CDC آلمان
- هزینه حضور در دوره: ۳۹/۵۰۰/۰۰۰ ریال
- مهلت نهایی ثبت‌نام: ۸۸/۲/۲۲
- دوره به زبان انگلیسی ارائه می‌شود.

سازمان همکار:

موسسه آموزشی (CDC) Carl Duisberge Center

CDC از موسسات آموزشی بین‌المللی مطرح در کشور آلمان است که دارای ۴۰ سال سابقه فعالیت در زمینه‌های مختلف آموزشی می‌باشد. هدف اصلی این موسسه توسعه توانمندی‌های نیروی انسانی به منظور ارتقاء کیفیت کار می‌باشد.

هر ساله بیش از ۸۵۰ مدیر ارشد از داخل و خارج از کشور آلمان از آموزش‌های مدیریتی این موسسه که توسط متخصصان بین‌المللی و با تجربه ارائه می‌شود بهره می‌گیرند.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



آدرس موسسه: تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایران شناسی - خیابان نهم
صندوق پستی: ۹۴۹-۱۳۳۹۵ تلفن: ۸۸۶۰۳۲۲۲ (۲۰ خط) نمابر: ۸۳ و ۸۸۶۰۳۲۲۰

www.IPHRD.org



دوره آموزشی "مدیریت تغییر"

دوره آموزشی "مدیریت کیفیت و فرایندهای سازمانی"

محتوای دوره: همراه با ۴ بازدید از کارخانجات

محتوای دوره: همراه با ۴ بازدید از کارخانجات

روز اول:

روز اول:

پروژه و فرایند: تغییر فرهنگ سازمانی و آماده سازی فضای تغییر

استراتژی و سازماندهی بنگاه

- **گام اول: آماده سازی جهت تغییر**
- حوزه تغییرات- بازمهندسی فرایندها
- ایجاد تیمهای تغییرات
- ضرورت‌های ایجاد تغییرات موفق
- موقعیت فعلی سازمان
- **گام دوم: شناسایی فرهنگ سازمان و آمادگی برای تغییر**
- فرهنگ سازمانی
- هدایت فرهنگ سازمان
- ارزیابی آمادگی تغییر
- آمادگی تغییر

- **ساختار سازمان**
- سازمان‌های کارکردگرا
- سازمان‌های فرایندگرا
- **خودارزیابی سازمان**
- سیستم خدمت رسانی
- کارت امتیازی متوازن

روز دوم:

روز دوم:

توسعه استراتژی تغییرات

مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

- **گام سوم: ایجاد چشم انداز استراتژیک تغییرات**
- سوالات استراتژیک
- ایجاد چشم انداز تغییرات
- **گام چهارم: توسعه استراتژی‌های تغییرات**
- مراحل لازم برای درک چشم انداز تغییر
- فعالیت‌های مورد نیاز
- حوزه مورد بررسی برای تغییر
- نیازمندی‌های آموزشی
- تحلیل به منظور تکمیل فرایند تغییر
- **گام پنجم: تحلیل ریسک**
- ارزیابی ریسک
- تحلیل سود و زیان
- اولویت‌بندی برای پیاده سازی
- **گام ششم: تهیه برنامه تغییر**

استراتژی

متدولوژی

نقشه راه مدیریت پروژه

مدیریت جامع کیفیت (TQM)- کلیات

استراتژی‌های پیشرفته، متدولوژی‌ها و ابزارها

روز سوم:

مدیریت جامع کیفیت-محتوا

روز سوم:

چگونگی هدایت و سازماندهی تغییرات در سازمان

- **گام هفتم: تعریف ارزش‌ها و اصول**
- ارزش‌ها
- اصول

آنچه شرکت کنندگان در پایان دوره خواهند آموخت:

- برنامه ریزی برای بهبود عملکرد و ارتقاء کارایی سازمان
- تعریف فرایندهای کسب و کار و جریان کار
- اولویت بندی نیازها، بهبود فرایندها و شیوه مدیریت پروژه
- شناسایی نیازها و انتظارات
- بکارگرفتن روش‌های نظام مند برای بهبود فرایندها
- بازنگری فعالیت‌های TQM و به روز رسانی آن
- طرح‌ریزی مدیریت کیفیت جامع برای منابع انسانی و برنامه‌ریزی توسعه قابلیت‌ها برای مدیریت فرایندی کسب و کار
- ارتقای اثربخشی ارائه محصول به بازار

روز چهارم:

۲بازدید از کارخانجات آلمان برای بررسی پیاده سازی تغییرات

روز پنجم:

۲بازدید از کارخانجات آلمان برای بررسی مدیریت کیفیت

روز پنجم:

۲بازدید از کارخانجات آلمان برای بررسی رهبری پروژه‌های تغییر

آنچه شرکت کنندگان در پایان دوره خواهند آموخت:

- بکارگیری گام‌های فرایند مدیریت تغییر
- اجرای استراتژی برای تغییرات وسیع سازمانی
- شناسایی و غلبه کردن بر چالش‌های مرتبط با توسعه سازمان

جهت کسب اطلاعات بیشتر با تلفن ۸۸۶۰۴۲۲۲ داخلی‌های ۳۱۷۶ و ۳۱۷۱ تماس حاصل فرمایید.

علاقتمندان می‌توانند جهت حضور در برنامه آموزشی هزینه دوره را به حساب جاری شماره ۵۹۰/۳ بانک ملت شعبه ونک پارک (کد شعبه ۶۵۲۵/۰) به نام موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، واریز کرده و رسید آن را به همراه مشخصات فردی به شماره ۸۸۶۰۴۲۸۳ و یا به آدرس موسسه ارسال نمایند.

در صورتیکه در زمان سفر تغییر قابل ملاحظه‌ای در نرخ برابری یورو و قیمت بلیط ایجاد شود، تعدیل در هزینه دوره صورت خواهد گرفت.

Email: trintc@IPHRD.org